

## Klachtenformulier

---

### Charter der Woningbouwers

Ondergetekende, de Heer, Mevrouw .....  
heeft op datum van .....  
voor de koop/bouw van een huis/appartement een verkoop-/aannemingsovereenkomst  
afgesloten met bouwonderneming .....  
die lid is / die geen lid is (schrappen wat niet past) van het Charter.

De verkoop-/aannemingsovereenkomst betreft een afgewerkte, instapklare wooneenheid. Op deze overeenkomst is de wet Breyne van toepassing.

**In de loop van het bouwproces zijn de beschermingsmaatregelen van de wet Breyne niet correct nageleefd, en hierover wens ik een klacht neer te leggen.**

De bouwonderneming heeft de wet Breyne op de volgende wijze(n) overtreden :

- De oorspronkelijk overeen gekomen prijs werd eenzijdig gewijzigd
- De waarborg werd niet, onvolledig, of niet op de juiste manier gesteld
- Er werd een voorschot gevraagd dat groter is dan 5 % van de waarde van het contract
- Er werd slechts één oplevering voorzien in het contract
- De bedragen van de tussentijdse facturen waren merkkelijk hoger dan de waarde van de reeds effectief uitgevoerde werken

- Andere klacht : .....
- .....
- .....
- .....
- .....

*Ter info : de interne Toezichtcommissie van het Charter oordeelt over overtredingen van de wet Breyne. Om te oordelen over puur technische uitvoeringsbetwistingen is de interne Toezichtcommissie niet bevoegd.*

Mijn klacht kan via documenten gestaafd worden.

Datum

Naam

Handtekening

Adres :

Telefoon :

Mailadres :

*Klachten worden doorgestuurd naar het volgende adres :*

*Charter der Woningbouwers  
Lombardstraat 42  
1000 Brussel  
[infocharter@confederatiebouw.be](mailto:infocharter@confederatiebouw.be)  
02/511.65.95*

